

博易大师系统常见问题解答

1、博易大师在 Windows Vista 系统下是否能正常运行？

答：博易大师在 Windows Vista 系统下是可以正常运行的，不过在使用前需注意：

一是要使用具有管理员权限的用户登录，另一个是要在“控制面板—帐户管理”中关闭“用户帐户控制”。

2、博易大师无法登录，提示“连接服务器失败：10060”。

答：这是由于您的博易大师客户端与服务端系统无法正常通讯引起的，请检查您机器的网卡状态和上网是否正常？使用局域网方式上网时，需在“配置”功能中选择配置您使用的代理协议、代理 IP 地址和端口等信息。

3、博易大师登录时提示“用户不存在：xxxxxxx”。

答：这是由于您使用的登录用户名错误引起的，请检查您输入的用户名是否正确，同时也请及时与您的开户营业部联系解决。

4、博易大师登录时提示“用户已注销”。

答：这是由于您使用的登录用户状态为注销状态，请及时与您开户的营业部联系解决。

5、博易大师用户密码如何修改？

答：通过主菜单“工具---修改密码”功能，可以修改您的用户密码。

6、博易大师客户端显示风格可以调整吗？

答：可以，有两种方式可以调整显示风格：

(1) 在主菜单“工具—显示风格”中选择不同风格。

(2) 在主菜单“工具---颜色字体”功能中选择对应的栏目后调整即可。

7、博易大师支持登录后直接打开某一固定页面吗？如何实现？

答：支持，实现方法：

(1) 打开或选择一个您想要固定打开的页面，也可以通过主菜单“页面---新建页面”功能新建一个页面。

(2) 选择主菜单“页面—保存页面”或“页面---另存页面”功能保存后，下次再登录就会自动打开该页面。

(3) 主菜单“页面---页面管理”可以对保存的多个页面进行管理。

8、博易大师成交分时数据在动态刷新，但分时线变成直线了，如何解决？

答：这是由于系统自动刷新失败引起的，请选择主菜单“工具---数据刷新”功能手工刷新即可。

9、博易大师中能看到实时的深沪交易所股票行情信息吗？

答：可以，在博易大师界面中直接输入股票代码回车就可以打开该股票实时的行情信息界面，或者通过屏幕下方倒数第二行标签栏的“上证指数”和“深证指数”栏，查看实时指数信息。

10、如何查看某一天的分时走势情况？

答：博易大师可以通过如下两个途径查看历史分时走势情况：

(1) 在分时线界面下，使用上下箭头功能键可以显示或隐藏历史连续分时走势图，系统最大支持 10 个交易日的历史分时线走势图显示功能。

(2) 在分时线界面下，通过点击鼠标右键选择“历史回忆---选择日期”来显示历史上某一日期分时线走势图。

11、博易大师支持大字报价吗？

答：支持，在排行榜界面下，鼠标左键多次点击工具栏中的“放大”按钮，就可以将报价字体调整到满意大小。

12、如何将我的板块中的自选股导入到其它机器中？

答：博易大师自选股设置文件名为：blocks.ini，手工拷贝 C:\Program Files\pobo settings\hlqh 目录下的 blocks.ini 文件到其它机器中对应位置即可。

更多问题解答请访问银河网站期货网上交易常见问题解答栏目。